



Dynamique Paysanne Féminine (DPF)

Tél. : +243 825 403 009 ; +234 993 855 552 | E-mail : fem.dyna@yahoo.fr,
info@dpf-developpement.org Web: <https://dpf-developpement.org/> | Facebook et Twitter: [@ONGDPF](https://www.facebook.com/ONGDPF)

RAPPORT FINAL

Supervision et appui à la distribution du Cash inconditionnel en faveur de 9000 ménages bénéficiaires dans la zone de santé de Masisi, Mweso, Kirotshe, Goma, Karisimbi, Nyiragongo et Kayna dans la province du Nord-Kivu.

OSRO/DRC/220/NOR

Appui financier : Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture (FAO)

Exécuté par : Dynamique Paysanne Féminine (DPF-ONG)

Tél. : +243 998 186 005

E-mail : fem.dyna@yahoo.fr

GOMA

Décembre 2023



Projet : Supervision et appui à la distribution du Cash inconditionnel en faveur de 9000 ménages bénéficiaires dans la zone de santé de Masisi, Mweso, Kirotshe, Goma, Karisimbi et Nyiragongo dans la province du Nord-Kivu.
OSRO/DRC/220/NOR

I. RESUME DU PROJET

Ce présent projet s'inscrit dans le cadre de la mise en œuvre des activités du projet d'amélioration d'accès à des aliments nutritifs et à des revenus pour les personnes vulnérables au Nord-Kivu, dans la zone de santé de Masisi, Mweso, Kirotshe, Goma, Karisimbi, Nyiragongo et Kayna dans la province du Nord-Kivu. Lequel mis en œuvre par l'Organisation des Nations Unies pour l'Alimentation et l'Agriculture (FAO), au Nord-Kivu dans la ville de Goma, territoire de Masisi, Nyiragongo, et Lubero dans les camps des déplacés. Ceci dans le souci de reconstituer les moyens de subsistance des personnes les plus vulnérables affectées par l'insécurité alimentaire aigüe afin de leur permettre de se relever à la suite d'un choc qui a frappé la population dans les années passées.

Pour nous permettre d'atteindre les résultats escomptés dans le temps et dans l'espace, nous avons mis en place une équipe dynamique et expérimentée connaissant parfaitement les zones d'intervention, nous avons exécuté les activités d'une manière concomitante en totale collaboration avec l'équipe de la FAO et l'ITA ; au-delà de l'équipe commise à ce projet, des experts de la DPF depuis le bureau de la coordination sont intervenus surtout pour des missions de recherche et plaidoyer. Pour ce qui est de l'identification des bénéficiaires, notons que nous nous sommes servis de la base des données (listes) que la FAO avait mis à notre disponibilité après l'enregistrement fait par ses différents partenaires dans les zones précitées.

Pour ce projet; la DPF avait la responsabilité particulière de faciliter et superviser les activités de distribution du Cash inconditionnel en faveur de 9000 ménages bénéficiaires.

Grâce aux activités mises en œuvres dans l'exécution de ce projet nous avons atteint tous les résultats escomptés à cette phase de rapportage, nous avons déjà atteint le premier résultat principal, celui d'étude du marché dans 9000 ménages déplacés et Familles d'accueil dans la zone de santé de Masisi, Mweso, Kirotshe, Goma, Karisimbi, Nyiragongo et Kayna dans la province du Nord-Kivu.

Après les activités de distribution 8896 ménages ont reçu leur assistance en cash dans le cadre de ce projet OSRO/DRC/220/NOR au du Nord-Kivu, dans la zone de santé de Goma, Nyiragongo, Masisi ; Kirotshe, Mweso, et Kayina au Nord-Kivu.

Il a été constaté sur terrain une absence de 104 ménages aux activités de distribution.



II. GENERALITE

II.1. Contexte Générale

Au travers son domaine d'intervention de la sécurité alimentaire, la DPF exécute des projets d'intérêt communautaire avec plusieurs partenaires étatiques, privée, et les agences des nations unies.

C'est dans ce cadre qu'en date du 17 Septembre 2023, qu'elle a procédé à la signature d'un PdA N°146-2023 portant la Supervision et appui à la distribution du Cash inconditionnel en faveur de 9000 ménages bénéficiaires dans la zone de santé de Masisi, Mweso, Kirotche, Goma, Karisimbi, Nyiragongo et Kayna dans la province du Nord-Kivu.OSRO/DRC/220/NOR

Le projet s'inscrit dans le cadre de la mise en œuvre des activités du « **Projet d'amélioration d'accès à des aliments nutritifs et à des revenus pour les personnes vulnérables au Nord-Kivu, dans la zone de santé de Masisi, Mweso, Kirotche, Goma, Karisimbi, Nyiragongo et Kayna dans la province du Nord-Kivu/ OSRO/DRC/220/NOR** », que l'Organisation des Nations Unies pour l'Alimentation et l'Agriculture (FAO), exécute dans la province du Nord-Kivu, territoire de Masisi, Nyiragongo, Lubero, Goma et Karisimbi.

Ce projet tire son fondement sur une étude faite de la FAO selon lequel actuellement il y a une augmentation des besoins humanitaires chez les familles d'accueil, les déplacés et les retournées, suite à une hausse des mouvements de déplacements internes en depuis 2021 associées aux conditions d'insécurité alimentaire dans la province du Nord-Kivu, et particulièrement dans les territoires de Masisi, Nyiragongo, Lubero, Goma et Karisimbi nécessitant ainsi d'une manière urgente une assistance humanitaire afin de renforcer les moyens de subsistances des populations, en améliorant des conditions de vie et réduisant la vulnérabilité.

A travers ce projet, une solution est apportée pour atténuer le degré de vulnérabilité de 9000 ménages parmi lesquelles des familles d'accueil et les déplacés dans les zones précitées ci-haut.

A cette phase, la DPF a la responsabilité de faire une étude du marché des produits agricoles, de faciliter et superviser le transfert/ distribution du cash inconditionnel, et de suivre et encadrer les bénéficiaires dans l'utilisation rationnelle de cette assistance monétaire en conformité avec les objectifs poursuivis par le projet.

II.2. Objectifs du projet

Les activités exécutées dans ce projet contribueront à l'objectif de la FAO qui est de reconstituer les moyens de subsistance des personnes les plus vulnérables affectées par l'insécurité alimentaire aigüe afin de leur permettre de se relever à la suite d'un choc.

II.3. Méthodologie de mise en œuvre

Pour arriver à réaliser les activités dans le temps prévu et atteindre les objectifs poursuivis d'une manière efficace, efficiente et pérenne. Nous avons fait recours à plusieurs les stratégies de mise en œuvre constituant ainsi la méthodologie d'exécution de ce projet à caractère d'urgence. En qualité d'exécutant tel que nous l'assigné dans le PdA, pour arriver à terme de ce projet nous avons jugé utile de :



- ✓ Travailler en étroite collaboration avec les autorités et leaders locaux à tous les niveaux ;
- ✓ Travailler avec la population locale en recrutant localement les mobilisateurs/Encadreur qui seront d'une manière permanente en contact avec la population (bénéficiaires) ;
- ✓ Travailler en totale collaboration avec l'inspection territoriale d'agriculture, elle qui fait le suivi permanent de l'évolution du projet ;
- ✓ Travailler dans le strict respect de notre plan de travail pour faciliter l'atteinte des résultats escomptés d'ici Octobre 2023 tel que prévu par le PdA.
- ✓ Vu que le projet 220 couvre principalement 2 axes, nous allons constituer 2 équipes terrain dynamiques et expérimentés surtout pour les activités de sensibilisation et de suivi et encadrement des bénéficiaires ;
- ✓ Les activités étant nombreuses, il y a certaines activités qui ont été exécutées concomitamment sous forme de paquet d'activité bien qu'avec des objectifs spécifiques différents (surtout pour les activités de sensibilisation et de suivi et d'encadrement des bénéficiaires) ;
- ✓ Des séances de formation, préparation des encadreurs et mobilisateurs sur les différentes thématiques ont été tenues pour une meilleure compréhension et reproduction sur terrain ;
- ✓ Comme les bénéficiaires sont nombreux, répartis sur plusieurs sous-axes et pour les atteindre tous dans toutes nos activités ; nous les avons groupés par nombre de 25 personnes. Ce qui nous a fait un total de 360 groupes à encadrer. Nos équipes ont été outillés suffisamment pour suivre ces groupes pour des résultats viables ;
- ✓ Les sensibilisations sont tenues d'une manière continue pendant la période de mise en œuvre du projet, d'une manière stratégique pour que nous nous assurions que le message a été bien compris et appliqué par un minimum de 80% des bénéficiaires.
- ✓ Chaque groupe est encadré et suivi par un mobilisateur communautaire, sous la supervision directe d'un encadreur/Superviseur terrain ;
- ✓ Un plan de distribution du cash et des intrants a été établi et partagé aux différents acteurs/intervenants après approbation de la FAO ;
- ✓ L'avancement des activités, les succès, les problèmes rencontrés, les urgences, l'intention de changement des tactiques et stratégies de mise en œuvre selon le besoin et tout autre question qui s'imposera au fil du temps a été partagé progressivement et à temps réel avec la FAO pour orientation, décantation, suggestion, solution et/ou prise de décision soit collective soit individuelle (réservée uniquement à la FAO). Ce qui nous a permis de prévenir plusieurs inefficacités dans l'atteinte des résultats du présent Projet.



III. ACTIVITES REALISEES A LA PHASE DE DEMARRAGE

Activité 1 : Sensibilisation des autorités locales et de la communauté sur le projet OSRO 220 :

Dans le cadre de ce projet, une activité de lancement officiel et sensibilisation des autorités locales et les gestionnaires des camps des déplacés avait été organisé et tenu dans la zone de santé de Masisi, Mweso, Kirotshe, Goma, Karisimbi, Nyiragongo et Kayna en date du 21 au 30 Septembre 2023.

Activités 2 Recrutement et formation des animateurs locaux :

1 superviseur et 4 animateurs communautaires ont été recrutés dans le cadre de ce projet pour faciliter la mise en œuvre des toutes les activités.

Activité 5 : Etude du marché des produits agricoles : toujours dans le cadre de ce projet, nous avons déjà mené une étude du marché des produits agricoles portée sur 9 derniers mois. A travers cette étude, des modalités d'assistance à travers le cash et/ou les intrants agricoles ont été proposées pour garantir le succès d'interventions humanitaire

Activité 6 : Sensibilisation des bénéficiaires sur le projet et autres thèmes transversaux : les activités de sensibilisation à travers les différents camps des déplacés dont le Camp de Bweremana, Camp de Shasha, Camp de Sake, Camp de Bulengo, Camp de Bushagara, Camp de Rusayo et Kanyaruchinya ont été menées dans le but de faire comprendre aux bénéficiaires le bien fondé du projet et l'orientation technique de chaque activité prévue.

Activité 7 : Contre vérification des listes des bénéficiaires :

Après avoir reçu les différentes listes des bénéficiaires du projet pour tous les sites, ainsi que leurs jetons, nous avons procédé à la contre vérification manuelle pour nous rassurer que les informations figurant sur les jetons correspondent réellement aux informations générées par le système lors de la production des listes des bénéficiaires.

Mais aussi a été enrichi sur terrain en confrontant l'image se trouvant sur le jeton à l'image réelle (physique) du bénéficiaire.

Activité 8 : Distribution des bons de paiement aux bénéficiaires :

Après la contre-vérification des bénéficiaires, nous avons eu à déployer des équipes sur terrain pour distribuer les jetons aux propriétaires (bénéficiaires directs). Ceci dans le but de bien préparer la distribution du Cash. Cette activité nous a permis d'évaluer la disponibilité des bénéficiaires dans les sites/Zone.

Au final les jetons ont été distribués aux bénéficiaires à 98%. Ils n'attendent que la distribution cash. Notons que les 2% n'ayant pas encore reçu leurs jetons le recevront sur terrain le jour même de la distribution du Cash, car nous avons reçu la confirmation des autorités locales que ces derniers sont toujours dans les sites ils étaient seulement empêchés le jour de la distribution de ces jetons.

Activité 9 : Négociation des sites (Point) de distribution Cash :

Sur base des informations nous fournies par l'équipe de mise en œuvre de ce projet OSRO/DRC/220/NOR au sein de la FAO, nous avons procédé à la négociation des lieux précis où se tiendront la distribution du Cash dans toutes les Sites. Voici ci-dessous les résultats de cette activité :



TABLEAU N°1 : RECAPITULATIF DES POINTS DE DISTRIBUTION CASH

N°	Village/Site	Point de distribution	Observation
1	RUSAYO	Dans la concession du chef de groupement	
2	BULENGO	Hangar OIM dans le camps	
3	LUSHAGALA	Bureau du gestionnaire de Camps	
4	BUSHAGARA	Hangar et Ancien bureau Umoja In Action dans le camp	
5	KANYARUCHINYA	Dans le stade de Kanyaruchinya	
6	KAYNA	Bureau Communal	
7	MIGHOBWE ET MIRIKI	Bureau de COOCEKI Lubero	
8	SAKE	Enclos de la Fonderie de Sake	
9	SHASHA	Dans la maison des jeunes	
10	BWEREMANA	Enclos du Bureau de la DPF Masisi	
11	MATERDEI	Au bureau territorial de Masisi	
12	MWESO	Dans le stade de Burungu	

Activité 10 : Aménagement et sécurisation des sites : Au total 13 sites ont été aménagés et sécurisés durant la distribution du cash et cela selon le plan présenté en annexe de ce rapport.

Activité 11 : Supervision et facilitation de la distribution du cash : tel que prévu par la FAO nous avons facilité la distribution de cette assistance grâce au logiciel KoboCollect qui nous a permis de vérifier l'authenticité de l'identité du bénéficiaire et partagé les résultats à temps réel à l'équipe de la FAO. Notons que cette activité a été aussi facilité par le partenaire financier de la FAO dénommé SOFICOM qui a déployé dans tous les sites 2 de ces agents pour le paiement. Au-delà de ces 2 partenaires, la DPF a jugé utile d'associer aussi les autorités locales à cette activité de distribution. C'est ainsi qu'il y a eu participation active des différents comités des déplacés, les organisations gestionnaires des camps, les chefs de village/groupement, l'administrateur territorial, l'inspection territoriale d'agriculture, ... avec ces équipes sous la coordination directe du chargé de mise en œuvre de ce projet au niveau de la FAO, nous avons servis ou distribué l'assistance à 98,8% des bénéficiaires.



TABLEAU N°2 : SYNTHÈSE DES DONNÉES COLLECTÉES SUR TERRAIN

N°	DESIGNATION	EFFECTIF	POURCENTAGE
1	Jetons scannés et synchronisés (envoyés au serveur)	8303	92,25
2	QR Code non lisibles par le lecteur	545	6,13
3	Jetons perdus par les bénéficiaires	48	0,54
TOTAL DES MENAGES SERVIS		8 896	100%

Les données présentées dans ce tableau retracent la manière dont la distribution s'est effectuée en tenant compte de l'utilisation du logiciel KoboCollect, avec le lecteur des QR Code.

Activité 12 : Participation aux activités d'étude satisfaction poste distribution : dans le cadre d'évaluer le degré de satisfaction des bénéficiaires, une enquête directe a été menée par le chargé de suivi et évaluation de la FAO, pour la réalisation effective de cette activité, la DPF a affecté par site deux de ses agents pour appuyer cette activité, c'est ainsi que 430 ménages ont été enquêtés.

Activité 13 : Présentation des rapports :

Pendant la phase d'exécution de ce projet, deux types de rapports ont été partagés à la FAO (rapports techniques et rapports financiers). Ces rapports ont été partagé en trois séquences : au démarrage du projet, en mi-parcours de réalisation et à la fin du projet.



IV. RESULTATS ATTEINTS

IV.1. Résultats

TABLEAU N°3 : RESULTATS COUPLES AUX INDICATEURS :

<i>Produits</i>	<i>Indicateurs</i>	<i>Cible pour la période du rapport ou le PA</i>	<i>Résultats atteints</i>	<i>Gap</i>	<i>Commentaire</i>
9000 Ménages ciblés par le projet sont sensibilisés pour le cash inconditionnel	Une réunion avec les autorités locales et les leaders communautaires est organisée	Une réunion de sensibilisation des autorités locales et leaders communautaires est organisée dans chacune des 13 sites ciblés par le projet	10 séances d'échange et de sensibilisation des gestionnaires des camps des déplacés, des comités directeurs et des leaders locaux ont été tenues dans la zone de santé de Goma, Masisi, Kiroche, Karisimbi, Nyiragongo,	3 séances de sensibilisation ne sont pas encore réalisées d'une manière effective	En cours d'exécution
	Des réunions avec les bénéficiaires sont organisées dans les différentes zones	9000 ménages bénéficiaires de ce projets sont sensibilisés sur le projet dans les 5 zones de santé ciblés	6230 bénéficiaires du projet OSRO/DRC/220/NOR sont déjà sensibilisés sur les différentes activités du projet	2770 bénéficiaires ne sont pas encore réalisés d'une manière effective	En cours d'exécution
Une analyse de marché sensible au cash transfert est réalisé	Une étude du marché est menée dans la zone couverte par le projet	Une étude du marché sensible au cash transfert est menée dans la ville de Goma, territoire de Masisi, Nyiragongo, et lubero	Une étude du marché sensible au cash transfert a été effectuée dans la zone de santé de Goma, Karisimbi, Kiroche, Masisi et Nyiragongo.	La zone de santé de kyana n'a été touchée directement par cette étude du marché	Vu le temps prévu par le projet pour la mise en œuvre de cette activité, il a été impossible de couvrir d'une manière efficace de cette zone.



<p>9000 ménages ciblés par le projet reçoivent le cash dans des conditions optimales</p>	<p>9000 ménages reçoivent une assistance en cash incoditionnel, une valeur de 75\$ chacun dans la zone couverte par le projet.</p>	<p>Plus ou moins 75% soit 6750 ménages reçoivent une assistance en cash incoditionnel, une valeur de 75\$ chacun dans la zone couverte par le projet.</p>	<p>8896 ménages ont reçu le cash dans la province du Nord-Kivu, Zone de santé de Goma, Nyiragongo, Masisi ; Kirotshe, Mweso, et Kayina</p>	<p>104 ménages n'ont pas reçu leur assistance</p>	<p>Pour des raisons inconnues, ces ménages ne se sont pas présentés sur les sites de distribution. Sauf pour le cas de Mweso où la plus part ont quitté la zone pour aller s'installer dans d'autres sites des déplacés</p>
--	--	---	--	---	---



V. DEFIS ET MOYENS DE SORTIE

Pendant la mise en œuvre de ce projet, nous nous sommes heurtés à plusieurs difficultés d'ordre administratif et technique, parmi lesquelles les plus pertinentes ont été les suivantes :

N°	DIFFICULTÉS	SOLUTIONS
1	Certaines zones dans lesquelles nous travaillons sont à tout le temps en situation d'insécurité	Nous travaillons en étroites collaboration avec les autorités locales ;
2	Le temps de mise en œuvre des activités du projet était très limité par rapport aux produits à atteindre et aux différents paquets d'activités	<ul style="list-style-type: none">- Nous avons développé les stratégies d'exécuter les certaines activités concomitamment ;- Nous utilisons beaucoup plus la main d'œuvre locale pour maximiser le temps tout en réalisant d'une manière efficace les activités
3	Etant donné que le projet touche un minimum des gens par rapport aux personnes en besoin répondant aux critères de sélection dans les différentes zones ; nous avons reçu une pression de la part des autorités et leaders locaux réclament l'augmentation de la taille des bénéficiaires.	Nous avons renforcé les messages de sensibilisation, en montrant aux autorités les difficultés auxquelles se heurtent les bailleurs et les organisations de mise en œuvre dans l'exécution des projets d'urgence surtout dans le secteur de sécurité alimentaire ou les besoins sont énormes
4	L'impraticabilité de certaines routes, particulièrement dans la zone de santé de Masisi et Mweso	Nous avons utilisé des motos à la place des véhicules pour accéder à ces zones.
5	Certains bénéficiaires avaient mal gardé leur jetons (bon de paiement), ce qui a conduit à ce que le QR code ne puisse pas être lu par le logiciel que nous utilisons	En concertation avec toutes les parties prenantes à la distribution, nous avons jugé judicieux de donner l'assistance à ces ménages en prenant que des données manuelles.
6	Une tablette que nous utilisons n'est pas parvenue à synchroniser les données. Ainsi nous nous sommes retrouvés avec 791 données électroniques non-envoyés aux serveurs	Aucune solution n'a été trouvée, nous avons seulement rapporté ce soucis à l'équipe technique de la FAO à Goma.



VI. LECONS APPRISES

L'expérience vécue durant cette période de mise en œuvre du projet OSRO/DRC/220/NOR dans la province du Nord-Kivu, nous a finalement permis d'affirmer que la réussite de tout projet de distribution cash dépend de 4 éléments essentiels qui doivent à tout prix être pris en compte dans l'exécution des projets similaires :

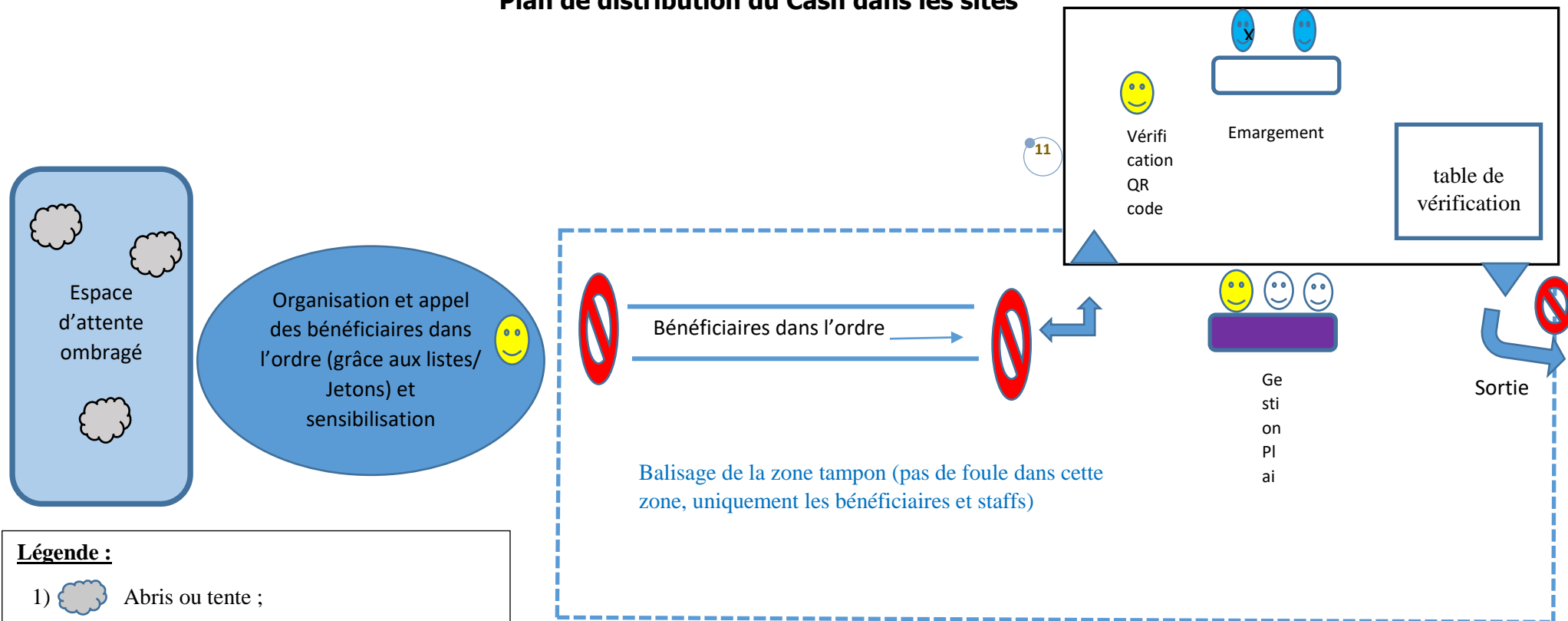
10

- 1) L'identification des bénéficiaires doit être faite dans le strict respect des critères de ciblage prédéfinis et cela doit être bien connu par les autorités et les bénéficiaires, car le contraire suscite des tensions inutiles au sein de la population cible ;
- 2) La sensibilisation et la mobilisation communautaire avant, pendant et après la distribution cash doit être bien faite et cela avec des agents bien outillés compétents et qualifiés, et avec un message simple, claire et conçu car faire la mobilisation avec un message non conforme à la logique du projet sème des doutes sur le pourquoi du projet au sein de la communauté ;
- 3) La planification participative (incluant toutes les parties prenantes) de tout projet d'assistance en cash est une stratégie efficace pour garantir l'impact du projet ;
- 4) Le cash est l'assistance par excellence dans le secteur de sécurité alimentaire car il permet aux bénéficiaires de répondre directement à un besoin réellement ressentis et cela au moment souhaité.



VII. ANNEXES

Plan de distribution du Cash dans les sites



Légende :

- 1) Abris ou tente ;
- 2) Agent de cadre DPF
- 3) Point de Contrôle
- 4) Agent du prestataire bancaire

Notons alors le premier agent de la DPF sera le mobilisateur ; c'est lui qui fera l'appel nominatif et la sensibilisation des bénéficiaires. Le deuxième agent DPF sera dans la salle de distribution pour la vérification biométrique et authentification du bénéficiaire. Le gestionnaire de la distribution s'occupera de la coordination des toutes les activités liées au Cash.



Exemplaires des PV utilisés pour la gestion des plaintes



Dynamique Paysanne Féminine (DPF)

Tél. : +243 825 403 009 ; +234 993 855552 | E-mail : fem.dyna@yahoo.fr
 info@dpf-developpement.org Web: https://dpf-developpement.org/ | Facebook et Twitter: @ONGDPF

PROCES VERBAL

L'an deux mille vingt-trois, le deuxième, jour du mois de novembre, à RUSAYI
 Zone de santé de NYIRAGONGO à 13h45' heures, dans le cadre
 du projet OSRO/DRC/220/NOR, volet distribution cash, nous avons reçu la plainte de
 Madame/Monsieur MACHOZI LEONTINA TAMA, immatriculé,
jeton No 14 avec comme motif perte de jeton et tous
ses pièces d'identité lors d'un vol

Après analyse, la solution suivante a été prise : autoriser le paiement du
Cash après vérification sur la liste et démarrage du chef de bloc

L'équipe de gestion des plaintes en générale approuve cette décision, prend acte à toutes dispositions
 prises et tout ce qui s'est décidé collégalement. Cette résolution, mise aux voix est adoptée à
 l'unanimité.

Par les membres du comité de gestion des plaintes dont les noms suivent :

N°	NOM COMPLET	STRUCTURE	FONCTION	CONTACT	SIGNATURE
1	BIZIMANA HADEREKINA INNOCEANT	Site RUSAYI	de bloc	0981953525	
2	NYENYEZI MURATO	D.P.F	GMP & R	0990700444	
3	SERGE MILENGE	FAO	M/E	0811021582	
4	NDAMIWE EDOUARD	Site RUSAYI 02	Secrétaire Rusayi	0856455543	

Pour la Dynamique Paysanne Féminine

RENÉE ZIRHUMANANA
 Chef de projet



Projet : Supervision et appui à la distribution du Cash Inconditionnel
 en faveur de 9000 ménages bénéficiaires dans la zone de santé de
 Masisi, Mweso, Kiroche, Goma, Karisimbi et Nyiragongo dans la
 province du Nord-Kivu. OSRO/DRC/220/NOR

Coordination : n°04, Av. du commerce, Q. Murara, Ville de Goma,
 RD Congo
 Siège social : Nvabibale: village Bweremana, Masisi, RDC



Projet : Supervision et appui à la distribution du Cash inconditionnel en faveur de
 9000 ménages bénéficiaires dans la zone de santé de Masisi, Mweso, Kiroche,
 Goma, Karisimbi et Nyiragongo dans la province du Nord-Kivu.
 OSRO/DRC/220/NOR



Dynamique Paysanne Féminine (DPF)

Tél. : +243 825 403 009 ; +234 993 855552 | E-mail : fem.dyna@yahoo.fr
info@dpf-developpement.org | Web : https://dpf-developpement.org/ | Facebook et Twitter : @ONGDPF

FICHE DE COLLECTE DES PLAINTES

N°	Nom et Post Nom	Sexe	Site	N° Téléphone	Motif de la plainte	Résolutions
1	BURATA MALIKA BEAUMONT (29)	F	RUSAYO	N/A	Code QR non lisible	Accéder au Cash après vérification Id et liste
2	MESINA KIMURUGA SAKI (613)	F	RUSAYO	N/A	Code QR non lisible	Accéder au Cash après vérification pièce d'Id
3	BULETTE ARLETTE (1022)	F	RUSAYO	N/A	U - 11	U - 11
4	RACHELLE ALLANCE (128)	F	LI	N/A	Code QR non lisible et Manque de Carte Id	Accéder au Cash après vérification liste de ben
5	NOUMILUYA ELENA MA MIRA	F	LI	N/A	code QR non lisible	Accéder au Cash après vérification liste et Carte Id
6	UMUMANA BUTERA ESTHER	F	LI	085 077 9523	- Code QR non lisible - Bénéficiaire principal absente	- Accéder au cash après vérification et Carte Id du bénéficiaire principal
7	GEORGINE YAMBOGA-AMBA (72)	F	LI	N/A	- Code QR non lisible	- Accéder au cash après vérification liste x Carte Id
8	KALAND MALIRA YAMBOGA	M	LI	N/A	- Absence du ben. principal Cause de Maladie	- Accéder au cash après vérification Id du Ben. principal et Jeton.
9	BURUKIMANA RUTHIRIKA		LI	N/A	- Code QR non lisible	- accéder au cash après vérification liste x pièce d'Id
10						

Pour la gestion des plaintes

NGUYEZI MURITHO Viviane	NSAKIJE JEAN DAMASCEN	SERGE MILENGE	IRENGE FABRICE
-------------------------	-----------------------	---------------	----------------



Projet : Supervision et appui à la distribution du Cash inconditionnel en faveur de 9000 ménages bénéficiaires dans la zone de santé de Masisi, Mweso, Kirotoche, Goma, Karisimbi et Nyiragongo dans la province du Nord-Kivu. OSRO/DRC/220/NOR

Coordination : n°04, Av. du commerce, Q. Murara, Ville de Goma, RD Congo
Siège social : Nvabibale, villaone Bweremana, Masisi, RDC.



Projet : Supervision et appui à la distribution du Cash inconditionnel en faveur de 9000 ménages bénéficiaires dans la zone de santé de Masisi, Mweso, Kirotoche, Goma, Karisimbi et Nyiragongo dans la province du Nord-Kivu. OSRO/DRC/220/NOR

RAPPORT FINANCIER INTERMEDIAIRE

1. PREVISIONS

NR. DU BON DE COMMANDE (PO Nr.) FAO: PA N°146						
DATE D' EMISSION : 18/09/2023						
Unité monétaire :		USD	- United States Dollar			
		BUDGET PA				
PROJET : OSRO/DRC/220/NOR		PREVISIONS				
NO	Catégories des dépenses	Unité	Nbre	Fréq	C.U (S)	C.T (S)
1	Ressources humaines					
1.1	Coordonnateur	Personne	1	2	280	560
1.2	Superviseur	Personne	1	2	180	360
1.3	Animateurs	Personne	4	2	70	560
1.4	Honoraires des enquêteurs pour l'étude de marché (5 jours de collecte)	Personne	25	5	35	4375
Sous-total 1						5855
2	Petits achats, équipements, fournitures, etc.					
2.1	Fournitures (papiers, cartouches, piles...)	Kit	1	1	100	100
2.2	Aménagement et sécurisation sites distribution (achats des sticks, clous, bâches, location chaises, tables, émoluments des agents de sécurité)	Opération	13	1	90	1170
2.3	Visibilité (T-shirt, casquettes, banderoles)	Kit	1	1	200	200
2.4	Production de coupons de paiement	Pièce	9000	1	0,7	6300
Sous-total 2						7770



Projet : Supervision et appui à la distribution du Cash inconditionnel en faveur de 9000 ménages bénéficiaires dans la zone de santé de Masisi, Mweso, Kirotche, Goma, Karisimbi et Nyiragongo dans la province du Nord-Kivu.
OSRO/DRC/220/NOR

3	Voyage					
3.1	Location de véhicule pour le déplacement des enquêteurs chargés de l'étude du marché et du matériel d'aménagement des sites	Véhicule	4	1	200	800
Sous-total 3						800
	Somme sous-totaux					14425
4	Frais administratif (5 ⁰ /0)					721,25
TOTAL GENERAL						15146,3

2. REALISATIONS

PROJET : OSRO/DRC/220/NOR		REALISATIONS						
NO	Catégories des dépenses	C.T (S)	Dépenses actuelles	Taux de réalisation	Ecart	Taux d'Ecart	Type de justificatif	No. de référence du document
1	Ressources humaines							
1.1	Coordonnateur	560	560	1	0	0	Feuille de paie individuelle	1.1
1.2	Superviseur	360	360	1	0	0	Feuille de paie individuelle	1.2
1.3	Animateurs	560	560	1	0	0	Feuille de paie individuelle	1.3
1.4	Honoraires des enquêteurs pour l'étude de marché (5 jours de collecte)	4375	4375	1	0	0	Etat de paie, cartes d'électeur	
Sous-total 1		5855	5855	1	0	0		
2	Petits achats, équipements, fournitures, etc.							
2.1	Fournitures (papiers, cartouches, piles...)	100	110	1,1	10	0,1	Facture n°768, Facture N°032	2.1
2.2	Aménagement et sécurisation sites distribution (achats des sticks, clous, bâches, location chaises, tables, émoluments des agents de sécurité)	1170	1169,3	0,999401709	-0,7	-0,000598291	Ticket AD9KQ6, Ticket AD9WSP, Reçu N°144816, Go-Pass N°032085, Facture n°378, Facture n°078, Reçu N°15, Facture n°625, Reçu N°138	2.2



Projet : Supervision et appui à la distribution du Cash inconditionnel en faveur de 9000 ménages bénéficiaires dans la zone de santé de Masisi, Mweso, Kiroche, Goma, Karisimbi et Nyiragongo dans la province du Nord-Kivu.
OSRO/DRC/220/NOR

2.3	Visibilité (T-shirt, casquettes, banderoles)	200	200	1	0	0	Facture n°1124/2023, Facture n°1173	2.3
2.4	Production de coupons de paiement	6300	6300	1	0	0	Facture n°1245 et Bon de livraison n°0624	2.4
Sous-total 2		7770	7779,3	1,001196911	9,3	0,00119691		
3	Voyage							
3.1	Location de véhicule pour le déplacement des enquêteurs chargés de l'étude du marché et du matériel d'aménagement des sites	800	800	1	0	0	Etat de paie, Cartes	3.1
Sous-total 3		800	800	1	0	0		
Somme sous-totaux		14425	14434,3	1,000644714	9,3	0,000644714		
4	Frais administratif (5%)	721,25	712	0,987175043	-9,25	-0,012824957	Facture n°928, Etat de paie des frais d'itinérance, Ordre de mission	4.0
TOTAL GENERAL		15146,3	15146,3	1	0	0		

3. PAIEMENTS RECUS DE LA FAO A CE JOUR

N°	PAIEMENTS RECUS DE LA FAO A CE JOUR	DATE	MONTANT	JUSTIFICATION	Devise
1	PAIEMENT TRANCHE 1	25-sept-23	4 529	Avis de crédit n°720TRNA232680018	USD
2	PAIEMENT TRANCHE 2				USD
3	PAIEMENT TRANCHE 3				USD
4	MONTANT TOTAL RECU DE LA FAO A CE JOUR		4 529		
5	SOLDE A PERCEVOIR		10 617		



Projet : Supervision et appui à la distribution du Cash inconditionnel en faveur de 9000 ménages bénéficiaires dans la zone de santé de Masisi, Mweso, Kiroche, Goma, Karisimbi et Nyiragongo dans la province du Nord-Kivu.
OSRO/DRC/220/NOR

VI.1. Images des activités

Sensibilisation des autorités et leaders locaux



17

Sensibilisation des bénéficiaires



Projet : Supervision et appui à la distribution du Cash inconditionnel en faveur de 9000 ménages bénéficiaires dans la zone de santé de Masisi, Mweso, Kirotshe, Goma, Karisimbi et Nyiragongo dans la province du Nord-Kivu.
OSRO/DRC/220/NOR

Echange avec les informateurs clés dans l'étude du marché



Focus group avec les différents acteurs du marché des produits agricoles



Enquête auprès de la population



Contre-vérification et distribution des jetons aux bénéficiaires avec les autorités locales



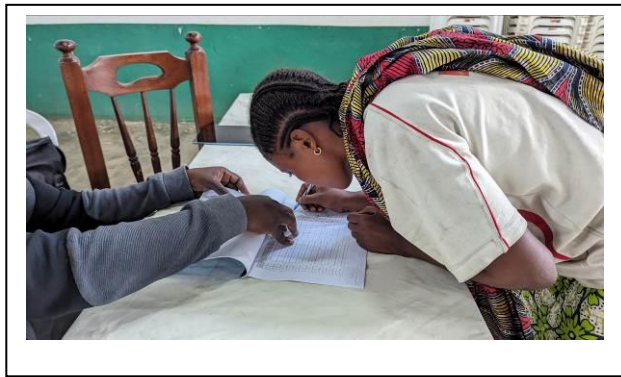
Aménagement des sites de distribution



Distribution du Cash



Projet : Supervision et appui à la distribution du Cash inconditionnel en faveur de 9000 ménages bénéficiaires dans la zone de santé de Masisi, Mweso, Kirotsche, Goma, Karisimbi et Nyiragongo dans la province du Nord-Kivu.
OSRO/DRC/220/NOR



Equipe de gestion des plaintes



Enquête de satisfaction



Fait à Goma, le 04 Décembre 2023

Pour la mise en œuvre du projet

IRENGE ZIRHUMANANA Fabrice


Chef du projet



Pour la DPF-ONG

NYENYEZI MIRUHO Vivianne


Coordonnatrice

Pour la gestion financière du projet

USHINDI KAPARALI Daniel


Comptable

