



RAPPORT FINAL

**Supervision de la distribution du cash, Sensibilisation et Suivi des
5000 ménages bénéficiaires vulnérables dans la zone de santé de
Masisi, province du Nord Kivu.**

/OSRO/DRC/202/CHA

Appui financier : Organisation des Nations Unies pour
l'alimentation et l'agriculture (FAO)

Exécuté par : Dynamique Paysanne Féminine (DPF-
ONG)

Tél. : +243 975 997 790

E-mail : fem.dyna@yahoo.fr

GOMA

Septembre 2023



I. RESUME DU PROJET

Ce présent projet s'inscrit dans le cadre de la mise en œuvre des activités du projet « d'amélioration des conditions de vie et réduction de la vulnérabilité de 5000 ménages déplacés et famille d'accueil dans la zone de sante de Masisi », que l'Organisation des Nations Unies pour l'Alimentation et l'Agriculture (FAO), exécute dans la province du Nord-Kivu, territoire de Masisi, Zone de santé de Masisi, Aires de santé de Kilolirwe, Nyamitaba, Nyakariba, Kanyatsi, Muheto, Sati, Kitsule, Bugule, et masisi dans le groupement Bashali Kaembe et le groupement BIHIRI. Le projet tirant son fondement sur le constat de la FAO selon lequel actuellement il y a une augmentation des besoins humanitaires chez les familles d'accueil, et les déplacés, suite à une hausse des mouvements de déplacements internes en 2021 associées aux conditions d'insécurité alimentaire dans la province du Nord-Kivu, et particulièrement dans le territoire de Masisi nécessitant ainsi d'une manière urgente une assistance humanitaire afin de renforcer les moyens de subsistances des populations, en améliorant des conditions de vie et réduisant la vulnérabilité.

Pour nous permettre d'atteindre les résultats dans le temps prévu, nous avons mis en place une équipe dynamique et expérimentée connaissant parfaitement la zone d'intervention, nous avons exécuté les activités d'une manière concomitante en totale collaboration avec l'équipe de la FAO et l'ITA ; au-delà de l'équipe commise à ce projet, des experts de la DPF depuis le bureau de la coordination sont intervenus surtout pour ce qui est de la mise en place des mécanismes de gestion des plaintes.

A travers ce projet, une solution est apportée pour atténuer le degré de vulnérabilité de 5000 ménages parmi lesquelles 1500 familles d'accueil et 3500 déplacés. La mise en œuvre étant effectuée par 4 organisations parmi lesquelles la DPF.

Dans ce volet la DPF avait la responsabilité de mettre en place les mécanismes de gestion des plaintes, de sensibiliser les bénéficiaires sur le cash inconditionnel, de faciliter et superviser la distribution de ce cash aux bénéficiaires, et de suivre et encadrer ces bénéficiaires dans l'utilisation rationnelle de cette assistance monétaire en conformité avec les objectifs poursuivis par le projet. Grâce aux activités mises en œuvre dans toutes les phases de ce projet, nous avons atteint tous les résultats escomptés, malgré les difficultés rencontrées où la plus pertinente était celle d'insécurité dans la zone, nous avons pu à faire parvenir aux bénéficiaires leur assistance tout en les accompagnant, sur les 5000 ménages ciblés par le projet, un total de 4 853 ménages soit 97,06 % ont reçu dans la bonne et due forme leur assistance équivalant à 120\$ USD par ménage ; malheureusement suite à des raisons multiples 147 ménages n'ont pas reçu de l'assistance soit 2,94% de la totalité des ménages ciblés.

Les détails liés aux différentes activités intermédiaires de ce projet sont présentés d'une manière détaillée dans ce présent rapport.

II. GENERALITE

II.1. Contexte Générale

Au travers son domaine d'intervention de la sécurité alimentaire, la DPF exécute des projets d'intérêt communautaire avec plusieurs partenaires étatiques, privée, et les agences des nations unies.

C'est dans ce cadre qu'en date du 25 Août 2022, DPF a procédé à la signature d'un PA N°062/2022/ Supervision de la distribution du cash, Sensibilisation et Suivi des bénéficiaires ; et mise en place des mécanismes de gestion des plaintes après identification et enregistrement des bénéficiaires à Masisi. OSRO/DRC/202/CHA.

Ce volet s'inscrit dans le cadre de la mise en œuvre des activités du projet « d'amélioration des conditions de vie et réduction de la vulnérabilité de 5000 ménages déplacés et famille d'accueil dans la zone de sante de Masisi », que l'Organisation des Nations Unies pour l'Alimentation et l'Agriculture (FAO), exécute dans la province du Nord-Kivu, territoire de Masisi, Zone de santé de Masisi, Aires de santé de Kilolirwe, Nyamitaba, Nyakariba, Kanyatsi, Muheto, Sati, Kitsule, Bugule, et masisi dans le groupement Bashali Kaembe et le groupement BIHIRI.

Le projet tirant son fondement sur le constat de la FAO selon lequel actuellement il y a une augmentation des besoins humanitaires chez les familles d'accueil, et les déplacés, suite à une hausse des mouvements de déplacements internes en 2021 associées aux conditions d'insécurité alimentaire dans la province du Nord-Kivu, et particulièrement dans le territoire de Masisi nécessitant ainsi d'une manière urgente une assistance humanitaire afin de renforcer les moyens de subsistances des populations, en améliorant des conditions de vie et réduisant la vulnérabilité.

A travers ce projet, une solution est apportée pour atténuer le degré de vulnérabilité de 5000 ménages parmi lesquelles 1500 familles d'accueil et 3500 déplacés. La mise en œuvre étant effectuée par 4 organisations parmi lesquelles la DPF.

Dans ce volet la DPF a la responsabilité de mettre en place les mécanismes de gestion des plaintes, de sensibiliser les bénéficiaires sur le cash inconditionnel, de faciliter et superviser la distribution de ce cash aux bénéficiaires, et de suivre et encadrer ces bénéficiaires dans l'utilisation rationnelle de cette assistance monétaire en conformité avec les objectifs poursuivis par le projet.

II.2. Objectifs du projet

Les activités exécutées dans ce projet contribueront à l'objectif de la FAO qui est de reconstituer les moyens de subsistance des personnes les plus vulnérables affectées par l'insécurité alimentaire aigüe afin de leur permettre de se relever à la suite d'un choc.

II.3. Méthodologie de mise en œuvre

Pour arriver à réaliser les activités dans le temps prévu et atteindre les objectifs poursuivis d'une manière efficace, efficiente et pérenne. Nous avons fait recours à plusieurs les stratégies de mise en œuvre constituant ainsi la méthodologie d'exécution de ce projet à caractère d'urgence. En qualité d'exécutant tel que nous l'assigné dans le PdA, pour arriver à terme de ce projet nous avons jugé utile de :

- 1) Travailler en étroite collaboration avec les autorités et leaders locaux à tous les niveaux ;
- 2) Travailler avec la population locale en recrutant localement les mobilisateurs/Encadreur qui seront d'une manière permanente en contact avec la population (bénéficiaires) ;
- 3) Travailler en totale collaboration avec l'inspection territoriale d'agriculture, elle qui fait le suivi permanent de l'évolution du projet ;
- 4) Vu que le projet 202 couvre principalement 2 axes, nous allons constituer 2 équipes terrain dynamiques et expérimentés surtout pour les activités de sensibilisation et de suivi et encadrement des bénéficiaires;
- 5) Les activités étant nombreuses, il y a certaines activités qui ont été exécutées concomitamment sous forme de paquet d'activité bien qu'avec des objectifs spécifiques différents (surtout pour les activités de sensibilisation et de suivi et d'encadrement des bénéficiaires) ;
- 6) Utiliser les outils de sensibilisation (guide du sensibilisateur, module sur la formation sur les cultures maraichères) déjà approuvés par la FAO dans d'autres projets similaires ;
- 7) Des séances de formation, préparation des encadreurs et mobilisateurs sur les différentes thématiques ont été tenues pour une meilleure compréhension et reproduction sur terrain ;
- 8) Comme les bénéficiaires sont nombreux, répartis sur plusieurs sous-axes et pour les atteindre tous dans toutes nos activités ; nous les avons groupés par nombre de 25 personnes. Ce qui nous a fait un total de 80 groupes à encadrer. Nos équipes ont été outillés suffisamment pour suivre ces groupes pour des résultats viables ;
- 9) Les sensibilisations se sont tenues d'une manière continue durant toute la période de mise en œuvre du projet, d'une manière stratégique pour que nous nous assurons que le message a été bien compris et appliqué par un minimum de 80% des bénéficiaires.
- 10) Chaque groupe est encadré et suivi par un mobilisateur communautaire, sous la supervision directe d'un encadreur/Superviseur terrain;
- 11) La distribution du cash et des intrants agricoles se fera en un seul gong bien que d'une manière séparée ;
- 12) Un plan de distribution du cash et des intrants a été établi et partagé aux différents acteurs/intervenants après approbation de la FAO ;
- 13) L'avancement des activités, les succès, les problèmes rencontrés, les urgences, l'intention de changement des tactiques et stratégies de mise en œuvre selon le besoin et tout autre question qui s'est imposée au fil du temps était partagé progressivement et à temps réel à la FAO pour orientation, décantation, suggestion, solution et/ou prise de décision soit collective soit individuelle (réservée uniquement à la FAO). Ce qui nous a permis de prévenir plusieurs inefficacités dans l'atteinte des résultats du présent Projet.

III. ACTIVITES REALISEES SELON LA PLANIFICATION

Activité 1 : Production d'un plan de travail couvrant la période du PA et mise en place des stratégies de mise en œuvre du projet

Ceci a été fait dans le souci de permettre à l'équipe chargée de mise en œuvre d'arriver à réaliser les activités dans le temps prévu et atteindre les objectifs poursuivis d'une manière efficace, efficiente et pérenne.

Activité 2 : Prise de contact avec les autorités administratives et les leaders locaux

L'objectif de cette activité était d'échanger avec eux, les partager le bien-fondé de ce projet, les objectifs poursuivis, le rôle de la DPF dans la mise en œuvre, ainsi solliciter leur avale, et leur accompagnement dans tous le processus.

L'activité ciblé directement l'Administrateur du territoire, le chef de chefferie, les chefs des 2 groupements, les chefs des villages ou localité, les représentants de la société civile à tous les niveaux, certains responsables des structures sanitaires, les responsables de la division des affaires sociales au niveau territorial, etc.

Activité 3 : Faire une étude du milieu (zone et sous-zone couverte par le projet)

La Zone de santé de Masisi étant vaste touchant à la fois 2 axes : Axe Kichanga et l'axe Masisi centre, avec une multitude d'aires de santé, nous avons jugé utile de faire cette étude contextuelle basée sur une observation simple et sur des enquêtes orales. L'objectif de cette activité, était de comprendre les spécificités de chaque zone et identifier les sites de distribution appropriés sur base de critères ci-après : Accessibilité, Espace disponible, et Sécurité, mais aussi de nous assurer du réalisme de notre cadre stratégique et notre plan de travail.

Activité 4 : Recrutement des mobilisateurs au niveau local

La DYNAMIQUE PAYSANNE FEMININE avec sa politique de travail, mettant un accent particulier sur l'appropriation et la durabilité de ses actions. Elle travaille avec une main d'œuvre locale, laquelle qui est permanente sur terrain et en contact régulier avec les bénéficiaires.

Ainsi dans chaque sous-zone (aire de santé) nous avons recruté un(e) mobilisateur (trice) sur base de critère suivants : un minimum d'un diplôme d'état, une expérience prouvée dans la mobilisation communautaire avec des organisations humanitaires, être habitant du milieu, être accepté par la communauté, avoir une forte capacité de communiquer, connaissance de la langue locale, ...

Activité 5 : Sélection des sites de distribution et de sensibilisation selon le contexte actuel du milieu

Avec l'étude du milieu faite par la FAO avant le lancement de ce projet, le ciblage des quelques sites avait été fait et une liste des propositions avait été établie. Après signature du PA par la DPF, il a été jugé utile de refaire une analyse de ces sites proposés et les validés selon le contexte actuel du milieu.

Activité 6 : Mise en place d'un plan de sensibilisation

Vu que les bénéficiaires sont nombreux, répartis sur plusieurs sous-axes ; et il fallait les atteindre tous dans toutes les activités, nous avons trouvé impérative l'option de mettre en

place un plan de sensibilisation qui est un outil technique qui a été mis à la disposition des encadreurs et des mobilisateurs pour l'unique l'objectif de faire parvenir à tous les bénéficiaires les différents messages prévus par le projet.

Activité 7 : Préparation les outils de sensibilisation et les partager à la FAO

Du fait que le projet prévoit plusieurs thématiques de sensibilisation entre autre sur le Cash incondition, protection contre l'exploitation et abus sexuels, Fraudes et le champs d'application, en nous inspirant des modules déjà élaborés par les experts de la FAO, nous avons produit des outils (petits documents) qui servent de guide aux mobilisateurs et encadreurs.

Activité 8 : Former les mobilisateurs Communautaires sur comment faire les différentes sensibilisations :

Après validation des outils de sensibilisation par l'équipe FAO, la coordination du projet OSRO 202 au sein de la DPF a procédé à la capacitation de ses agents terrain (Superviseurs, Encadreurs et mobilisateurs).

Activité 9 : Participer à la formation de la FAO, sur comment faire la contre-vérification des bénéficiaires et l'enregistrement biométrique avec l'application IDEA :

Pour permettre aux organisations partenaires de mise en œuvre du projet OSRO/202, la FAO Goma avait organisation un atelier de formation sur l'application KoboCollect, et IDEA, lesquelles qui ont permis d'enregistrer les bénéficiaires pré-identifiés par un autre partenaire de la FAO.

Activité 10 : Participer à l'enregistrement biométrique des bénéficiaires du projet en termes de contre-vérification :

Après la formation, une équipe de 40 personnes (parmi lesquelles 10 de la DPF) a été déployée sur terrain pour faire l'enregistrement biométrique des bénéficiaires dans 9 aires de santé ciblés par le projet.

Activité 11 : Participer à une formation sur l'utilisation de l'application IDEA DISTRIBUTION, et Elaborer un plan de distribution du Cash inconditionnel :

La contre-vérification et l'enregistrement biométrique étant déjà faits, une équipe de la DPF composée d'un Superviseur principal, 9 superviseurs de sites, et 18 mobilisateurs soit 28 agents ont été formé sur comment faire la distribution du Cash avec l'application IDEA Distribution.

Après ces activités en Novembre 2022, vu les conditions sécuritaires dans la zone d'intervention toutes les activités du projet étaient suspendues jusqu'en date du 26 Avril 2023, où la DPF avait reçu un avenant pour poursuivre les activités en rapport avec son PA.

C'est ainsi que la DPF avait repris les activités dans la zone de santé de Masisi depuis le 27 Avril 2023. Et voici les activités additionnelles déjà réalisées :

Activité 12 : Sensibiliser les bénéficiaires sur le transfert monétaire (Cash inconditionnel), sur les thématiques transversales (la protection contre l'exploitation et les abus sexuels, et la fraude) :



Après toutes les formations préparatoires, la DPF s'était lancée aux séances de sensibilisations à travers ses mobilisateurs pour préparer la distribution cash, selon le plan prévu et les modalités instaurées. Au-delà des bénéficiaires, stratégiquement nous avons commencé par sensibiliser les autorités locales et certains leaders locaux notamment (l'administration territoriale, les deux chefs de groupement, les chefs de villages, les notables, la société civile à tous les niveaux, la représentation de l'inspection provinciale de l'agriculture, les infirmiers titulaires des différentes aires de santé).

Activité 13 : Sensibilisation de la communauté locale sur l'affichage définitif des listes et les mécanismes de gestion des plaintes mises en place :

Dans le cadre de mise en place des mécanismes de gestion des plaintes, faisant partie de notre mandat dans la mise en œuvre de ce projet, l'équipe DPF avait commencé par expliquer à la population et aux autorités sur les voies et moyens mis en place pour communiquer en toute sécurité à la haute hiérarchie de la DPF les différentes plaintes et aussi les expliquer la manière dont les plaintes sont gérées pour trouver une solution appropriée.

Activités 14 : Mise en place des mécanismes de gestion des plaintes

Pour matérialiser les théories partagées sur les mécanismes de gestion des plaintes, un comité ad-hoc a été mise en place pour toute question des plaintes, des boîtes à suggestions avaient été installées dans tous les sites, et un numéro vert était rendu public pour cette question.

Activités 15 : Collecte et analyse des plaintes

Bien que transversale, cette activité a connu son apogée dans ce projet après affichage des listes, où il fallait collecter toutes les plaintes, le transmettre à la FAO pour traitement avant toute autre activité de ce projet pour se rassurer que les bénéficiaires ont tous étaient mis dans leur droit, et qu'ils ont tous la possibilité d'accéder aux différentes assistances sans un moindre souci. Cette activité est intervenue aussi pendant la phase de distribution du Cash, mais là avec l'appui sur terrain d'un agent de la FAO et des autorités locales.

Activité 16 : Faciliter et superviser les activités de transfert monétaire (distribution de Cash inconditionnel)

Cette étant la base même de notre responsabilité dans la mise en œuvre de ce projet dans sa globalité, laquelle qui a été précédée par toutes les activités ci-haut, pour la matérialisé, nous avons tout d'abord commencé par la négociation et la préparation des sites de distribution, en suite nous avons eu à produire un plan de distribution qui était validé par l'équipe de la FAO, après quoi, était intervenue même d'une manière proprement la distribution de cash, avec l'appui de SOFICOM et sous la supervision directe de la FAO. Les détails liés à la distribution sont présentés dans la partie annexe de ce rapport à travers un PV de la distribution.

Activité 17 : Mener une enquête de satisfaction poste distribution :

En utilisant l'outil de la FAO, une équipe de trois personnes a été affectée à cette activité pour collecter les données liées au degré de satisfaction des bénéficiaires et faisant une analyse critique sur tout le système et mécanisme de dotation de cette assistance en cash. Notons que cette activité a été supervisée par Mr. Steven de la FAO et le chargé de suivi et évaluation de la FAO bureau de Goma.

IV. RESULTATS ET IMPACT DU PROJET

IV.1. Résultats

D'une manière synthétique, voici le tableau des résultats coupés aux indicateurs :

<i>Résultat attendu</i>	<i>Indicateur</i>	<i>Cible pour la période du rapport ou le PA</i>	<i>Résultats atteints</i>	<i>Gap</i>	<i>Commentaire</i>
Les membres des communautés sont sensibilisés sur la finalisation des listes des bénéficiaires.	Les parties prenantes sont sensibilisées dans les différents sites	<ul style="list-style-type: none"> - 12 autorités locales (1 AT, 2 Chefs de groupement, 9 chef de villages) sont contactées dans les aires de santé ciblées par le projet ; - 9 Infirmier Titulaires des aires de santés ciblées par le projet sont contactés ; - 3 autorités de la société civile dont 1 au niveau territorial, et 2 dans les deux groupements constituant la zone de santé de Masisi ; - 5000 ménages sont sensibilisés sur la finalisation des listes des bénéficiaires. - Une équipe des gestionnaires des plaintes est mise en place dans le cadre du projet 202 ; - 9 boîtes à suggestion sont construites et installés dans les 9 aires de santé touchées par le projet ; 	<ul style="list-style-type: none"> - 8 autorités locales (1 ATA, 2 Chefs de groupement, 5 chefs de villages) ont été contactées et sensibilisées dans les aires de santé ciblées par le projet ; - 9 Infirmier Titulaires des aires de santés ciblées par le projet ont été contactés et sensibilisés ; - 2 autorités de la société civile ont été contactées et sensibilisées ; - Plus 5000 ménages ont été sensibilisés sur la finalisation des listes des bénéficiaires. - Une équipe des gestionnaires des plaintes a été mise en place dans le cadre du projet 202 ; - 9 boîtes à suggestion ont été construites et installés dans les 8 aires de santé touchées par le projet ; 	<p>Nous n'avons pas pu atteindre</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4 autorités ; - 1 autorité de la société civile ; 	<p><i>Il ya eu ce GAP faute du temps qui était prévue pour la mise en œuvre des activités relatives à ce produit.</i></p>



		- Une ligne verte est mise en place pour la collecte des plaintes	- Un numéro de contact a été partagé aux bénéficiaires pour toute fin de réclamation par rapport à l'enregistrement et l'affichage des listes		
5000 ménages sont enregistrés définitivement et les listes des bénéficiaires sont affichées	Les listes finalisées de 5 000 ménages retenus sont affichées selon les sites du projet	9 listes bénéficiaires sont enregistrées en trois copies dans les différentes aires de santé : (Masisi Centre, Kitshule, Sati, Buguri, Kilolirwe, Nyamitaba, Nyakariba, Kanytsi et Muheto).	9 listes reprenant 5000 bénéficiaires ont été affichées en trois copies dans les différentes aires de santé de : (Masisi Centre, Kitshule, Sati, Buguri, Kilolirwe, Nyamitaba, Nyakariba, Kanytsi et Muheto).	<i>Aucun</i>	
5000 ménages sont sensibilisés sur le cash inconditionnel	5 000 ménages sont sensibilisés sur le cash inconditionnel	5 000 ménages sont sensibilisés sur le cash inconditionnel dans les aires de santé ciblées par le projet : (Masisi Centre, Kitshule, Sati, Buguri, Kilolirwe, Nyamitaba, Nyakariba, Kanytsi et Muheto).	81% soit 4050 ménages ont été sensibilisés en profondeur sur le cash inconditionnel à travers les OP et les Club Dimitra dans les aires de santé ciblées par le projet : (Masisi Centre, Kitshule, Sati, Buguri, Kilolirwe, Nyamitaba, Nyakariba, Kanytsi et Muheto).	Un minimum (19%) n'avait pas été sensibilisé comme il le fallait, néanmoins nous estimons qu'ils avaient eu la possibilité de capitaliser le message de sensibilisation lors de la restitution	
5000 ménages reçoivent du cash inconditionnel (120 USD) pour soutenir leur activité agricole.	-5 000 ménages reçoivent du cash ; -600 000 \$ de cash sont distribués	- 5 000 ménages reçoivent du cash ; - 600 000 \$ de cash sont distribués	4 853 ménages soit 97,06 % ont reçu dans la bonne et due forme leur assistance équivalant à 120\$ USD par ménage	147 ménages n'ont pas reçu de l'assistance soit 2,94% de la totalité des ménages	<i>Avec le constexte sécuritaire actuelle dans la Zone, il a été remarqué que certaines familles</i>



				ciblés.	<i>sont en situation de déplacement. elles n'étaient pas présentes dans la zone.</i>
5000 ménages mettent en place des champs individuels	70% soit 3500 ménages installent des champs individuels	60% soit 3000 bénéficiaires directes mettent en place des champs individuels	81% des bénéficiaires étaient sensibilisés et conscientisés sur l'utilisation du cash dans le cadre de relance agricole dans le territoire de Masisi.	<i>Les ménages ne sont pas accompagnés pratiquement dans la mise en place proprement dit des champs individuels.</i>	<i>Le contexte sécuritaire déstabilise la population, à tel point qu'il est quasiment impossible de se concentrer totalement sur les activités agricoles</i>



IV.2. Impact

Globalement en se référant à l'objectif global de ce projet, un impact positif se fait voir sur terrain, et cela sur plusieurs aspects de la vie des bénéficiaires :

a) La vie sociale :

Grâce à ce projet, 5000 ménages désagrégés par sexe et par village ont bénéficié des formations directes et indirectes sur plusieurs thématiques transversales : PSEA ; Genre, Environnement, lutte contre la fraude et la corruption ce qui sans doute a boosté leur capacité à appréhender les actions humanitaires dans leur complexité, et comprendre ainsi les principes humanitaires.

b) La vie économique

Ce projet étant en grande partie focalisé sur l'amélioration des conditions de vie de la population, et réduction de la vulnérabilité à travers le secteur agricole, qui est la principale source des revenus et tout autre moyen de subsistance pour 90% des ménages dans la zone touchée par ce projet.

Ce projet a marqué son importance sur la vie quotidienne des 5000 ménages, car grâce à lui ces ménages ont reçu du cash à hauteur de 120\$, ce qui a permis à ces ménages de rehausser leur capacité économique, et ces bénéficiaires ont eu la possibilité de reprendre les activités agricoles, et voir même relancer les activités économiques (petit commerce) ;

Au-delà des ménages, ce projet a permis aussi à cette entité d'une manière générale, à améliorer la situation économique de la grande partie de la population.

c) La vie culturelle

Ce projet a impacté positivement sur la vie culturelle de la population du territoire de Masisi, particulièrement dans les groupements Bashali Kaembe et Biiri, à travers les différentes séances de sensibilisation surtout pour ce qui est du Genre, a influencé positivement sur la mentalité culturelle des plusieurs ménages, et certainement ceci marquera les esprits de plusieurs personnes surtout les hommes qui ont eu comprendre que la femme mérite aussi d'être considérée dans la société au vue de ses qualités inébranlables.

V. CONCLUSION

Au vu de tout ce qui a été présenté dans ce rapport du projet d'amélioration des conditions de vie et réduction de la vulnérabilité de 5000 ménages déplacés et famille d'accueil dans la zone de sante de Masisi. Volet de supervision de la distribution du cash, Sensibilisation et Suivi des bénéficiaires ; et mise en place des mécanismes de gestion des plaintes après identification et enregistrement des bénéficiaires à Masisi. OSRO/DRC/202/CHA ; nous pouvons conclure que les efforts fournis par la Dynamique Paysanne Féminine, sous le financement de l'Organisation des Nations Unies pour l'Alimentation et l'Agriculture, ont permis d'atteindre les résultats escomptés en conformité avec l'objectif de ce projet qui était de contribuer à l'amélioration des conditions et réduire la vulnérabilité de 5000 ménages déplacés et familles d'accueil dans la zone de santé de Masisi, en territoire de Masisi, province du Nord-Kivu.

11

Pendant une durée de 4 mois, la DPF a eu à exécuter les activités ci-après pour atteindre les résultats : Sensibilisation des autorités et communauté sur le projet OSRO/202 volet cash ; Sensibilisation et Formation des bénéficiaires sur la PSEA, et autres thèmes transversaux, Accompagnement techniques des bénéficiaires ; mise en place des mécanismes de gestion des plaintes, facilitation et supervision de la distribution du cash inconditionnel.

Pour nous permettre d'atteindre les résultats dans le temps prévu, nous avons mis en place une équipe dynamique et expérimentée connaissance parfaitement la zone d'intervention, nous avons exécuté les activités d'une manière concomitante en totale collaboration avec l'équipe de la FAO et l'ITA ; au-delà de l'équipe commise à ce projet, des experts de la DPF depuis le bureau de la coordination sont intervenus surtout pour ce qui est de gestion des plaintes. Un mont de 35 505\$ USD a été alloué pour l'exécution effective de ce projet.

La plus grande difficulté que nous avons connue dans la mise en œuvre de ce projet, est liée aux conditions sécuritaires, la situation étant initialement alarmante, avec un projet pareil d'assistance à un nombre très limité, le taux d'insécurité était toujours en ligne rouge surtout pour les agents de terrain, pour y faire face nous avons eu à réajuster les heures sécuritaires pour toutes les activités de terrain, et avons renforcé notre collaboration avec les autorités et les leaders locaux.

Dans la mise en œuvre de ce projet nous avons tiré deux leçons majeures : dans le territoire de Masisi ; surtout dans le groupement Bashali Kaembe, les besoins humanitaires sont certes nombreux, mais il y a de ces zones qui sont beaucoup plus vulnérables et rarement touchées par les interventions humanitaires, d'où la nécessité de travailler en étroite collaboration avec les autorités locales à tous les niveaux pour le ciblage des zones d'intervention. Deuxièmement, nous avons compris que tous les secteurs de la vie ont été chambardés par les affres de la crise dite M23 et autres forces armées négativistes, des projets de résiliences sont très capitales pour ce territoire, car la population en a besoin.

En attendant ces projets de résilience, sur le plan urgence il y a encore trop à faire pour rendre très bénéfiques les apports du projet OSRO/202 sur la vie socioéconomique des 5000 ménages ciblés au départ, le GAP à couvrir est encore énorme. D'où la nécessité d'autres projets pour la continuité des activités dans les volets suivants :



- Structuration des bénéficiaires en Organisation Paysanne, UOP et Coopérative ;
- Renforcement des capacités sur les nouvelles techniques agricoles à travers les CEP ;
- Accompagnement des clubs Dimitra pour promouvoir la cohabitation pacifique et la résilience communautaire ;
- Renforcer le plaidoyer sur l'accès à la terre ;
- Appuyer ces bénéficiaires dans la relance des activités agricoles (production des cultures vivrières).



VI. ANNEXES

I. VI.1. Images des illustratives de la phase de démarrage

Recrutement des mobilisateurs



13

Prise de contact avec les autorités locales et leaders communautaires



Installation des pancartes



Formation des encadreurs et mobilisateurs sur les techniques de sensibilisation





Participation à la formation organisée par la FAO sur le ciblage et l'enregistrement biométriques des bénéficiaires



Participation à l'enregistrement biométrique des bénéficiaires



Participation à la formation organisée par la FAO sur la distribution du Cash avec le logiciel IDEA DISTRIBUTION





Sensibilisation des autorités locales, les leaders communautaires et les bénéficiaires sur le transfert cash et autres thèmes transversaux : (PEAS, lutte contre la corruption et les fraudes)



Aménagement de site de distribution



Lancement solennel des activités de distribution



16

Sensibilisation des bénéficiaires dans l'espace d'attente



Vérification biométrique des bénéficiaires



Gestion des plaintes pendant la distribution



Perception du Cash par les bénéficiaires



17

Enquête de satisfaction



Fait à Goma, le 05 Septembre 2023

Pour la mise en œuvre du projet

IRENGE ZIRHUMANANA Fabrice

Chef du projet

Pour la gestion financière du projet

USHINDI KAPARALI Daniel

Comptable

Pour la DPF-ONG

NYENYEZI MIRUHO Vivianne

Coordonnatrice

VI.2. Autres annexes :

- a) PV de la distribution
- b) Rapport Financier complet



Projet : Amélioration des conditions de vie et réduction de la vulnérabilité de 5000 ménages dans la zone de santé de Masisi – **OSRO/DRC/202/CHA**

Coordination : n°04, Av. du commerce, Q. Murara, Ville de Goma, RD Congo
Siège social : Nyabibale, village Bweremana, Masisi, RDC.



Dynamique Paysanne Féminine (DPF)

Tél. : +243 825 403 009 ; +234 993 855 552 | E-mail : fem.dyna@yahoo.fr,

info@dpf-developpement.org Web: <https://dpf-developpement.org/> | Facebook et Twitter: @ONGDPF

PROCES-VERBAL DE DISTRIBUTION DE CASH INCONDITIONNEL

L'an deux mille vingt-trois, ^{27^{ème}} jour du mois d' Avril..... dans le cadre du projet d'amélioration des conditions de vie et réduction de la vulnérabilité de 5000 ménages déplacés, dans la zone de santé de Masisi, territoire de Masisi au Nord-Kivu. Projet financé par l'Organisation des Nations Unies pour l'Alimentation et l'Agriculture « FAO », et exécuté par la Dynamique Paysanne Féminine « DPF » dans les aires de santé de Masisi Centre, Kitshule, Sati, Buguli, Kilolirwe, Nyamitaba, Nyakariba, Kanyatsi et Muheto.

Pendant une durée de ... 8.....jours les activités de distribution Cash ont eu lieu dans tous les sites tel que prévu, sous la supervision directe des autorités locales.

Après toutes les activités de distribution y inclus les activités de repêchage, les personnes touchées par sites se présentes comme suit :

N°	Site de distribution	PREVISION			REALISATION		GAP des personnes non atteint
		Nombre de Ménage	Montant par ménage en \$	Montant à distribuer USD	Ménages servis	Montant distribués en USD	
1	Masisi	1 400	120,00	168 000,00	1397	167 640	3
2	Kitsule	700	120,00	84 000,00	681	81.720	19
3	Sati	493	120,00	59 160,00	484	58.080	9
4	Buguli	396	120,00	47 520,00	374	44.880	22
5	Kilolirwe	250	120,00	30 000,00	245	29400	5
6	Nyamitaba	346	120,00	41 520,00	337	40440	9
7	Kanyatsi	251	120,00	30 120,00	235	28200	16
8	Nyakariba	253	120,00	30 360,00	247	29640	6
9	Muheto	911	120,00	109 320,00	853	102.360	58
Total		5000	-	600 000,00	4853	582 360	147

Tel qu'il peut se remarqué dans ce tableau, sur un effectif de 5000 ménages bénéficiaires prévus, un total de 4853.....Ménages ont reçu l'assistance, et 147 n'en n'ont pas reçu, vu qu'ils étaient absents, ce qui constitue un GAP à couvrir prochainement.



RAPPORT FINANCIER

Septembre 2023

I. Prévision avant avenant au Protocole

NR. DU BON DE COMMANDE (PO Nr.) FAO: PA 062/2022/		Supervision de la distribution du cash, Sensibilisation et Suivi des 5000 ménages bénéficiaires vulnérables dans la zone de santé de Masisi, province du Nord Kivu.				
DATE D' EMISSION :		25 Août 2022				
Unité monétaire :		USD - United States Dollar				
Budget Protocole d'accord du 25 Août 2022						
PROJET : OSRO/DRC/202/CHA		PREVISIONS				
No	Catégorie de dépenses	Unité	Qté	Fréquence	C.U en \$	C.T en \$
1	RESSOURCES HUMAINES					
	Coordination					
1.1	Coordonnatrice	Personne / mois	1	4	400	1600
1.2	Superviseur	Personne / mois	1	4	300	1200
1.3	Encadreur	Personne / mois	4	4	150	2400
1.4	Mobilisateurs	Personne / mois	10	4	100	4000
	Sous-total Ressources Humaines					9200
2	PETITS ACHATS.EQUIPEMENT ET FOURNITURES, Ateliers,etc					
2.1	Impression, plastification et distribution de jetons	Jetons	5000	1	0,8	4000
2.2	Organisation de la distribution du cash(installation site et sensibilisation)	Personne	30	3	30	2700
2.3	Location moto	Jour	20	5	20	2000



Projet : Amélioration des conditions de vie et réduction de la vulnérabilité de 5000 ménages dans la zone de santé de Masisi – **OSRO/DRC/202/CHA**

Coordination : n°04, Av. du commerce, Q. Murara, Ville de Goma, RD Congo
Siège social : Nyabibale, village Bweremana, Masisi, RDC.

2.4	Visibilité supervision distribution cash	Banderole	12	1	50	600
2.5	Panneau de visibilité	Panneau / site	4	1	100	400
Sous total supports						9700
3	VOYAGES					
3.1	Frais d'itinérance	h/jour	4	20	50	4000
3.2	Carburant	Litre	500	1	1,6	800
3.3	Logement	Homme/nuité				
Sous-total itinérance						4800
COÛT TOTAL						23 700
4.0	COÛTS INDIRECTS (S'IL Y A LIEU)	% taux de frais généraux>>		5%		1185
TOTAL DEPENSES						GRAND TOTAL
						24 885

II. Prévision avenant au Protocole

NR. DU BON DE COMMANDE (PO Nr.) FAO: PA 062/2022/							Supervision de la distribution du cash, Sensibilisation et Suivi des 5000 ménages bénéficiaires ; et mise en place du mécanisme de plainte dans la zone de santé de Masisi.					
DATE D' EMISSION :		27/04/2023										
Unité monétaire :		USD - United States Dollar										
PROJET : OSRO/DRC/202/CHA												
AVENANT							MECANISME DE PLAINTE				Tot. Av et Mécanisme Plaintes	Tot. PA et Mécanisme de plaintes
No	Catégorie de dépenses	Unité	Qté	Fréquence	C.U en \$	C.T en \$	Qté	Fréquence	C.U en \$	C.T en \$		
1	RESSOURCES HUMAINES											
	Coordination											
1.1	Coordonnatrice	Personne / mois	1	2,8	400	1120					1120	1600



Projet : Amélioration des conditions de vie et réduction de la vulnérabilité de 5000 ménages dans la zone de santé de Masisi – OSRO/DRC/202/CHA

Coordination : n°04, Av. du commerce, Q. Murara, Ville de Goma, RD Congo
Siège social : Nyabibale, village Bweremana, Masisi, RDC.

1.2	Superviseur	Personne / mois	1	2,8	300	840					840	1200
1.3	Encadreur	Personne / mois	4	2,8	150	1680					1680	2400
1.4	Mobilisateurs	Personne / mois	10	2,8	100	2800					2800	4000
	Sous-total Ressources Humaines					6440					6440	9200
2	PETITS ACHATS.EQUIPEMENT ET FOURNITURES, Ateliers,etc											
2.1	Impression, plastification et distribution de jetons	Jetons	5000	0,7	0,8	2800					2800	4000
2.2	Organisation de la distribution du cash(installation site et sensibilisation)	Personne	30	2,1	30	1890					1890	2700
2.3	Location moto	Jour	20	3,5	20	1400	2	25	20	1000	2400	3000
2.4	Visibilité supervision distribution cash	Banderole	12	0,7	50	420					420	600
2.5	Panneau de visibilité	Panneau / site	4	0,7	100	280					280	400
2.6	Mécanisme de plainte : Organisation ateliers de formation	séance/jour					6	1	300	1800	1800	1800
2.7	Mécanisme de plainte : Organisation des sensibilisations	séance/jour					1	8	150	1200	1200	1200
2.8	Mise en place des Kits de gestion	Site/Kit/home					10	3	60	1800	1800	1800
2.9	Visibilité (T-shirt)	Pièces					140	1	15	2100	2100	2100
2.10	Restauration	Homme/jour					2	14	10	280	280	280
2.11	Communication	Cartes					18	1	10	180	180	180
2.12	Fournitures de bureau	Kits/mois					1	1	120	120	120	120
2.13	Utilitaires de bureau	Service/kit					2	1	45	90	90	90
	Sous total supports					6790				8570	15360	18270
3	VOYAGES											
3.1	Frais d'itinérance	h/jour	4	14	50	2800	2	12	50	1200	4000	5200
3.2	Carburant	Litre	500	0,7	1,6	560	100	1	2	200	760	1000
3.3	Logement	Homme/nuitée				0	2	13	25	650	650	650
	Sous-total itinérance					3360				2050	5410	6850
	COUT TOTAL					16 590	0	0	0	10 620	27 210	34 320



Projet : Amélioration des conditions de vie et réduction de la vulnérabilité de 5000 ménages dans la zone de santé de Masisi – OSRO/DRC/202/CHA

Coordination : n°04, Av. du commerce, Q. Murara, Ville de Goma, RD Congo
Siège social : Nyabibale, village Bweremana, Masisi, RDC.

4.0	COUTS INDIRECTS (S'IL Y A LIEU)	% taux de frais généraux>>		5%		829,5				829,5	1185
	TOTAL DEPENSES	GRAND TOTAL				17 420			10 620	28 040	35 505

III. Consommations/Réalisations budgétaires et ventilation des écarts

PROJET : OSRO/DRC/202/CHA		Tot. PA et Méc	RAPPORT FINAL					Type de justificatif	No. réf document
No	Catégorie de dépenses		Dépenses actuelles	Taux de réalisation	Ecart	Taux d'Ecart			
1	RESSOURCES HUMAINES								
	Coordination								
1.1	Coordonnatrice	1600	1600	1,00	0	-	feuille de paie	1.1	
1.2	Superviseur	1200	1200	1,00	0	-	feuille de paie	1.1	
1.3	Encadreur	2400	2400	1,00	0	-	feuille de paie	1.1	
1.4	Mobilisateurs	4000	4000	1,00	0	-	feuille de paie	1.1	
	Sous-total Ressources Humaines	9200	9200	1,00	0	-			
2	PETITS ACHATS.EQUIPEMENT ET FOURNITURES, Ateliers,etc								
2.1	Impression, plastification et distribution de jetons	4000	3744	0,94	-256	- 0,06	Autorisation de réaffectation, Etat de paie collectif, Reçu n°125, Etat d'émargement	2.1	
2.2	Organisation de la distribution du cash (installation site et sensibilisation)	2700	2675	0,99	-25	- 0,01	TDR, Ordre de mission, Facture n°783, 860, 228, 504, Facture n°0059, Reçu n°011/2023, Facture n°0724, Etats de paie, CE	2.2	
2.3	Location moto	3000	2930	0,98	-70	- 0,02	TDR, Ordre de mission, Fiche de location par moto, Facture n°037, Reçu n°028, Contrat de location, Etat de paie	2.3	
2.4	Visibilité supervision distribution cash	600	600	1,00	0	-	Facture n°208, Facture n°045	2.4	
2.5	Panneau de visibilité	400	400	1,00	0	-	Facture n°049/ASC/Fin/2022	2.5	
2.6	Mécanisme de plainte : Organisation ateliers de formation	1800	1785	0,99	-15	- 0,01	Reçu n°125/040, Facture n°037, Etat d'émargement, CE	2.6	
2.7	Mécanisme de plainte : Organisation des sensibilisations	1200	1485	1,24	285	0,24	Etat d'émargement, Etat de paie, CE, Facture n°102230	2.7	
2.8	Mise en place des Kits de gestion	1800	1530	0,85	-270	- 0,15	Reçu n°03/DPF, Contrat prestation, CE,	2.8	



Projet : Amélioration des conditions de vie et réduction de la vulnérabilité de 5000 ménages dans la zone de santé de Masisi – **OSRO/DRC/202/CHA**

Coordination : n°04, Av. du commerce, Q. Murara, Ville de Goma, RD Congo
Siège social : Nyabibale, village Bweremana, Masisi, RDC.

							Feuilles de paie	
2.9	Visibilité (T-shirt)	2100	2100	1,00	0	-	Bon de réception, Bon de livraison n°026, Reçu n°033, Facture n°086	2.9
2.10	Restauration	280	500	1,79	220	0,79	Facture n°131, 132, Ordre de mission, Facture n°860	3.3/2.10
2.11	Communication	180	180	1,00	0	-	Facture n°0234, Fiche de consommation, capture d'Ecran	2.11
2.12	Fournitures de bureau	120	120	1,00	0	-	Facture n°642, Facture n°134, Facture n°172	2.12
2.13	Utilitaires de bureau	90	90	1,00	0	-	Facture n°1196, Facture SOCODEE	2.13
	Sous total supports	18270	18139	0,99	-131	- 0,01		
3	VOYAGES							
3.1	Frais d'itinérance	5200	4750	0,91	-450	- 0,09	TDR, Ordre de mission, liste de perception frais itinérance	3.1
3.2	Carburant	1000	980	0,98	-20	- 0,02	Facture n°1325, Facture n°542, Facture n°68	3.2
3.3	Logement	650	1250	1,92	600	0,92	Facture n°048, 052, Ordres de mission, Facture n°018, 1124, 1123, 1125, 1126	3.3
	Sous-total itinérance	6850	6980	1,02	130	0,02		
	COUT TOTAL	34 320	34319	1,00	-1	-		
4.0	COUTS INDIRECTS (S'IL Y A LIEU)	1185	1185	1,00	0	-	Facture n°208 + n°25, n°185, n°0012, Feuille de paie, Facture n°830, Facture n°0210, Facture n°835, Fiche de perception frais de communication	4.0/2.4
	TOTAL DEPENSES	35 505	35504	1,00	-1	-		

IV. Revenus reçu de FAO en ce jour et Solde à payer

PAIEMENTS RECUS DE LA FAO A CE JOUR	DATE	MONTANT	JUSTIFICATION	Devise
PAIEMENT TRANCHE 1	11-oct-22	7 452	Avis de Crédit N°720TRNA222840004	USD
PAIEMENT TRANCHE 2	23-mai-23	22 417	Avis de Crédit N°720TRNA231420014	USD
PAIEMENT TRANCHE 3		0		USD
MONTANT TOTAL RECU DE LA FAO A CE JOUR		29 869		



Projet : Amélioration des conditions de vie et réduction de la vulnérabilité de 5000 ménages dans la zone de santé de Masisi – **OSRO/DRC/202/CHA**

Coordination : n°04, Av. du commerce, Q. Murara, Ville de Goma, RD Congo
Siège social : Nyabibale, village Bweremana, Masisi, RDC.

